

I sikre hænder

# Storyboard fra Frederiksberg Kommune/team Kastanjehaven

Læringsseminar 2

Maj 2014



# Team Kastanjehaven



I sikre hænder



# Kastanjehaven



- Teamet: Iben Olsen (SSH), Helle Howardsen (SSA), Naziha El-Hani (SSA), Mette Bjergaard (Afd.Spl), Sine Nørregaard (SSA), Sandy Mundt Andersen (SSA), Ellen Fogh-Andersen (Forstander)
- Troels-Lundsvej 25, 2000 Frederiksberg  
Hjemmeside: [www.frederiksberg.dk/kastanjehaven](http://www.frederiksberg.dk/kastanjehaven)
- Kastanjehaven har 60 plejeboliger, hvoraf 8 er ægteparsboliger. Aktuelt har vi 62 beboere. Vi er ca. 60 ansatte, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, økonom, sekretær, beskæftigelsesvejleder, ernæringsassistenter, rengøringsassistenter og pedel.



## **Mål: indsæt egne mål med tidsangivelse**

- ***Andelen af borgere der dagligt screenes med HUSK er på 95% til 1. september 2014***
- ***Andelen af borgere der revurderes for tryksårsrisiko er på 95% til 1. september 2014***
- ***Bradenscore udføres hos 95% af beboerne til 1. oktober 2014***
- ***Ernæringsvurdering udføres hos 95% af beboerne 31.12.2014***

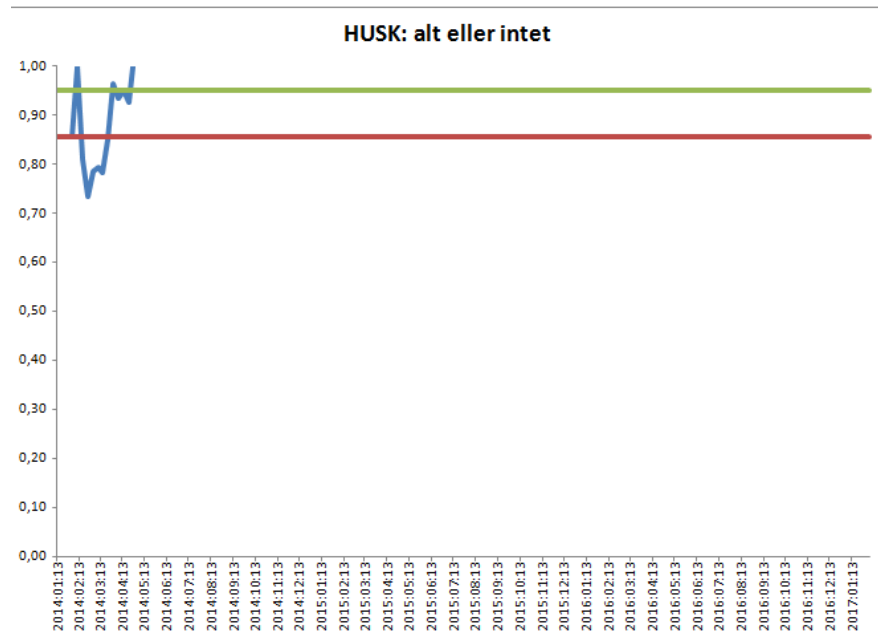


## Vores rejse indtil nu

- **Datadrevet kvalitetsudvikling på dagsordenen**
- **Kompetenceudvikling ved fælles undervisning på tværs af teams på Frederiksberg**
- **PDSA indøvet og implementeret så metoden bruges i mange sammenhænge**



# Team Kastanjehaven



I sikre hænder



# Team Kastanjehaven

**Kurven viser at vi ikke har opnået en stabil proces endnu. I slutningen af februar og starten af marts var vi ikke så fokuserede på indsatsen af forskellige årsager, men fra april måned ses der fremgang og positiv procesudvikling.**



# Generelle forbedringer

Sikre Hænder har skabt åbenhed og gennemsigtighed i opgaveløsningen og kvaliteten af vores arbejde.

- Fokuseret indsats
  - Faglig refleksion/drøftelser. “Sidegevinst” med opmærksomheden på områder som trænger til fokus(f.eks ernæring)
  - Kulturændring, herunder forberingskultur
  - Systematisk tilgang til opgaverne
  - Stærkt motiveret medarbejderindsats og vedholdende ledelesfokus
- 
- Teamet har udarbejdet en mappe om tryksårsforebyggelse og det nødvendige materiale til brug for den enkelte medarbejder. Alle vil, i takt med udbredelsen, modtage en mappe.





## Næste skridt

- **Spredning af indsatserne til hele Kastanjehaven, én etage af gangen, ved PDSA.**
- **Fokus på Bradenscore og ernæringsvurdering**
- **Teamet har brug for støtte og opbakning, særligt fra Selskab for Dansk Patientersikkerhed, såvel telefonisk og ved personlige møder.**